

Institución: C/PIFI 2010-11MSU0013Z-07-25 Universidad de Guanajuato

Ejercicio: PIFI 2010

Proyecto: P/PIFI 2010-11MSU0013Z-02 Proyecto de atención a los problemas de la gestión

Nº	DESCRIPCIÓN DE LA META/OBJETIVO	METAS				DESVIACIÓN	
		PROGRAMADAS		ALCANZADAS		+ (-)	
		CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	ABSOLUTA	REL (%)
1	Consolidar la reestructura académico - administrativa de la institución para lograr la prestación de los servicios con mayor calidad y calidez hacia los alumnos y profesores.	18	38%	8	17%	10	21%

INFORME PARCIAL [ X ]

INFORME FINAL [ ]

OBSERVACIONES: Para el segundo trimestre se programaron 9 eventos de los cuales se cumplieron 8, el evento pendiente se reprogramó y se verá reflejado en el siguiente trimestre.

Nº	DESCRIPCIÓN DE LA META/OBJETIVO	METAS				DESVIACIÓN	
		PROGRAMADAS		ALCANZADAS		+ (-)	
		CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	ABSOLUTA	REL (%)
2	Consolidar y mejorar los servicios informáticos de apoyo académico y administrativo del SIIA como base fundamental para la consolidación de la desconcentración de los procesos que funcionan en la reestructura académico -administrativa, asegurando la calidad, confiabilidad, flexibilidad, integridad, seguridad y consistencia de las tecnologías de información que los soportan.	7	15%	7	15%	0	0%

INFORME PARCIAL [ X ]

INFORME FINAL [ ]

**OBSERVACIONES:** La Solución de Servidores Blade y de Almacenamiento de Alta Disponibilidad que incluye los gabinetes con enclosure así como los UPS de 2U fueron licitados y adjudicados en el proceso de adquisición LPI 29005001-002-11 y el equipo se recibió el 3 de mayo. Se fortaleció la meta con la adquisición adicional de 4 servidores Blade de acuerdo a la LPI 29005001-006-11, derivado de los ahorros que se obtuvieron en la primera licitación, estos equipos se recibirán en los próximos días.

Nº	DESCRIPCIÓN DE LA META/OBJETIVO	METAS				DESVIACIÓN	
		PROGRAMADAS		ALCANZADAS		+ (-)	
		CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	ABSOLUTA	REL (%)
3	Mejorar de manera continua el desempeño institucional promoviendo una gestión de calidad a través de la certificación de procesos, que garanticen el apoyo eficiente y eficaz al desarrollo de las funciones sustantivas.	20	43%	7	15%	13	28%

INFORME PARCIAL

[ X ]

INFORME FINAL

[ ]

**OBSERVACIONES:**

- 3.1 Dentro del proceso de licitación para el servicio de certificación de once procesos del Sistema de Gestión de Calidad, se acordó la auditoría de mantenimiento del 16 al 18 de mayo de 2011.
- 3.2 Del 14 al 18 de marzo 2011, asistieron al curso de Auditor Líder ISO 9001:2008, dos miembros del Departamento de Gestión de Calidad Administrativa, quienes asesoran los cuatro Campus en el Sistema de Gestión de Calidad integrado por once procesos certificados. Este curso estaba programado originalmente para el mes de junio.
- 3.3 Los cursos Soporte Vital Básico y Soporte Cardiovascular Avanzado de Vida se tienen programados para el tercer trimestre.

Nº	DESCRIPCIÓN DE LA META/OBJETIVO	METAS				DESVIACIÓN	
		PROGRAMADAS		ALCANZADAS		+ (-)	
		CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	ABSOLUTA	REL (%)
4	Generar información de calidad, confiable y actualizada de los egresados de los diferentes niveles educativos de la institución a través de estudios de seguimientos de egresados y empleadores, que permitan una mejor toma de decisiones, una mejor planeación académica, una adecuada identificación de necesidades del mercado laboral y un análisis de pertinencia de los programas de estudio en el estado y la región.	2	4%	0	0%	2	4%

INFORME PARCIAL

[ X ]

INFORME FINAL

[ ]

**OBSERVACIONES:**

- 4.2.1.1. Se integró la conceptualización del proyecto, estableciendo las etapas de desarrollo y el entregable general del programa de egresados.  
4.2.2.1. Se contratará a través de servicios el desarrollo del módulo de seguimiento de egresados en el cuarto trimestre.

---

MTRO. MARTÍN PANTOJA AGUILAR

Responsable del Proyecto

---

MTRA. MONSERRAT GEORGINA AIZPURU CRUCES

Responsable Institucional del PIFI