



Rectoría General
Secretaría de Gestión y Desarrollo
Red Médica Universitaria

Descripción del Trámite:	
AGENDA DE CITA MÉDICA EN LAS UNIDADES DE PRIMER CONTACTO	Servicio que tiene como finalidad agendar cita médica en las Unidades de Primer Contacto Guanajuato, León, Celaya, Irapuato y Salamanca, para que el paciente sea atendido a tiempo y satisfactoriamente.

Requisitos:
- El derechohabiente agendará su cita a través de: - Con el personal de recepción de las Unidades de Primer Contacto de forma personal o vía telefónica. El derechohabiente debe dar su nombre y número de empleado para verificar su vigencia de derechos. - IntraUG (Unidades de Primer Contacto Guanajuato, León y Celaya). El trabajador debe de contar con correo electrónico institucional y tener acceso a un equipo de cómputo. - IntraChat (exclusivo para UPC Guanajuato). El trabajador debe de contar con correo electrónico institucional y tener acceso a un equipo de cómputo.

Costo	Tiempo de Respuesta	Horario de Servicio
N/A	Inmediato con base en la demanda.	GUANAJUATO: Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs. Sábados de 9:00 a 14:00 hrs. LEÓN: Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs. CELAYA: Lunes a viernes de 8:30 a 15:30 hrs. IRAPUATO: Lunes a viernes de 8:00 a 15:30 hrs. SALAMANCA: Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.

Formatos
Sistema de Agenda medica

Datos Del Área Que Lo Proporciona:	
Sede	Responsable
GUANAJUATO Unidad de Primer Contacto, Recepción Conjunto Administrativo Noria Alta, Col. Noria Alta s/n C.P. 36000. Guanajuato, Gto.	Erika Selene Pérez Barrientos Teléfono: 473 73 2 00 06 Extensión 8111, 8263, 8264, 8242 Correo electrónico: pebaerse@ugto.mx

**Cédula de: Servicio**

LEÓN Unidad de Primer Contacto, Recepción Av. Las Rosas 501. Fraccionamiento Jardines de Jerez. León, Guanajuato	Alma Angélica Rocha Jaime Teléfono: 477 267 4900 Ext 4937 Correo electrónico: alma.rocha@ugto.mx
CELAYA Unidad de Primer Contacto, Recepción Avenida el Sauz s/n. Col. Laureles C.P. 38020 Celaya, Guanajuato	Sara María Hernández Corona Teléfono: 461 598 59 22 extensión 8652, directo 461 216 04 08 Correo electrónico: hernandez.sm@ugto.mx
IRAPUATO Unidad de Primer Contacto, Recepción Blvd Lázaro Cárdenas No. 3122. Col Las Palomas. Irapuato, Guanajuato	María Imelda Jasso Yebra/Cinthia Concepción Vargas Villaña Teléfono: 462 62 418 89 extensión 1818, 1815 Correo electrónico: mi.jasso@ugto.mx/cc.vargas@ugto.mx
SALAMANCA Unidad de Primer Contacto, Recepción Unidad 2. Prolongación Tampico No 904. Salamanca, Guanajuato	Mariana Axel Rodríguez Rodríguez Teléfono: 464 6479940 Ext 5781 Correo electrónico: rodriguez.mariana@ugto.mx

Sistema de Gestión de Calidad Administrativa

Proceso	Procedimiento	Instructivo
PRO-SAL	SAL-PR-03 Procedimiento	

Fundamento Jurídico del Trámite:

Políticas para el Otorgamiento de Servicios Médicos a través de la Red Médica Universitaria. 1997

- DE LA ESTRUCTURA Y SERVICIOS DE LA RED MÉDICA UNIVERSITARIA.