



Rectoría General
Secretaría de Gestión y Desarrollo
Red Médica Universitaria

Descripción del Trámite:	
EXPEDICIÓN DE VALE DE MEDICAMENTO	Servicio para proporcionar vale de medicamento a los pacientes con enfermedades crónico-degenerativas de acuerdo con lo prescrito por el médico en la receta médica

Requisitos:
- El derechohabiente debe presentar en la Unidad de Primer Contacto o con la o el enlace administrativo RMU, la RECETA MÉDICA con fecha menor a seis meses, donde se especifique dosis y tiempo de medicación. - En los casos de la Unidad de Primer Contacto Guanajuato y Celaya, se puede solicitar a través de correo electrónico en Guanajuato: valesupcgto@ugto.mx y en Celaya al correo: valesupccelaya@ugto.mx. Se deberá anexar en el correo receta médica legible con antigüedad no mayor o igual a 6 meses en pdf o jpg. El vale de medicamento podrá recogerlo el DÍA HÁBIL SIGUIENTE DE LA SOLICITUD, siempre y cuando el correo se reciba antes de las 16:00 hrs - Autorización por el Coordinador Médico Administrativo correspondiente.

Costo	Tiempo de Respuesta	Horario de Servicio
N/A	1 día hábil	GUANAJUATO: Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. y sábados de 9:00 a 14:00 hrs. LEÓN: Lunes a viernes de 8:00 a 17:30 hrs. CELAYA: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs IRAPUATO: Lunes a viernes de 8:00 a 15:30 hrs SALAMANCA: Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs

Formatos
- Vale de medicamento. - Receta médica.



Datos Del Área Que Lo Proporciona:

Sede	Responsable
GUANAJUATO Unidad de Primer Contacto, Recepción Conjunto Administrativo Noria Alta, Col. Noria Alta s/n C.P. 36000. Guanajuato, Gto.	Dr. Luis Raúl Pérez Fons Teléfono: 473 73 2 00 06 Ext. 1484 Correo electrónico: luis.perez@ugto.mx Correo electrónico para solicitud de vales de padecimientos crónicos: valesupcgto@ugto.mx
LEÓN Unidad de Primer Contacto, Recepción Av. Las Rosas 501. Fraccionamiento Jardines de Jerez. León, Guanajuato	Dr. Luis Arturo Sandoval Ruíz Teléfono: 477 267 49 00 Ext 4939 Correo electrónico: luis.sandoval@ugto.mx
CELAYA Unidad de Primer Contacto, Recepción Avenida el Sauz s/n. Col. Laureles C.P. 38020 Celaya, Guanajuato	Dr. German Omar Zúñiga Santiago Silvia Azucena Pérez Torres Teléfono: 461 598 59 22 extensión 8652 directo 461 216 04 08 Correo electrónico: go.zuniga@ugto.mx Correo electrónico para solicitud de vales de padecimientos crónicos: valemedicamentoupccelaya@ugto.mx
IRAPUATO Unidad de Primer Contacto, Recepción Blvd Lázaro Cárdenas No. 3122. Col Las Palomas. Irapuato, Guanajuato	Dr. José Arturo Mosqueda Teléfono: 462 62 418 89 ext. 1822 Correo electrónico: jose.mosqueda@ugto.mx
SALAMANCA Unidad de Primer Contacto, Recepción Unidad 2. Prolongación Tampico No 904. Salamanca, Guanajuato	Dr. Octavio Berne Calera Teléfono: 464 6479940 Ext 5781 Correo electrónico: o.berne@ugto.mx

Sistema de Gestión de Calidad Administrativa

Proceso	Procedimiento	Instructivo
PRO-SAL	SAL-PR-03 Procedimiento	

Fundamento Jurídico del Trámite:

Políticas para el Otorgamiento de Servicios Médicos a través de la Red Médica Universitaria. 1997

- DE LA ESTRUCTURA Y SERVICIOS DE LA RED MÉDICA UNIVERSITARIA.