



Rectoría General
Secretaría de Gestión y Desarrollo
Red Médica Universitaria

Descripción del Trámite:	
PROPORCIONAR INFORMACIÓN DE LOS EVENTOS MÉDICOS	Servicio que tiene como finalidad brindar información a detalle sobre los eventos médicos y deducibles correspondientes por medio del estado de cuenta a cada trabajador donde se describe por varios conceptos el gasto por mes, así mismo aclaración de dudas sobre el mismo.

Requisitos:
- Trabajador universitario con derecho a Red Médica. - Haber hecho uso del servicio médico. - Tener dudas sobre el cobro de deducibles. - La consulta del Estado de Cuenta se puede realizar a través del portal IntraUG de la Universidad de Guanajuato. Iniciar sesión y posterior elegir la opción <Estado de cuenta Red Médica>. - En caso de tener dudas sobre el cobro de deducibles fuera del horario de atención, el trabajador realizará la solicitud por escrito o a través del correo electrónico: orodriguez@ugto.mx

Costo	Tiempo de Respuesta	Horario de Servicio
N/A	De 1 a 5 días.	Lunes a viernes de 8:30 a 15:30 hrs.

Formatos
N/A

Datos Del Área Que Lo Proporciona:	
Sede	Responsable
Departamento de Servicios Administrativos de la Red Médica Universitaria. Andador Caleza No. 6. Colonia Noria Alta C.P. 36000	Teléfono: 473 73 2 00 06 Ext. 8259. Correo electrónico: orodriguez@ugto.mx

Sistema de Gestión de Calidad Administrativa		
Proceso	Procedimiento	Instructivo
PRO-SAL	SAL-PR-05 Procedimiento	

Fundamento Jurídico del Trámite:
Políticas para el Otorgamiento de Servicios Médicos a través de la Red Médica Universitaria.1997. DEL FINANCIAMIENTO DE LA RED MÉDICA. Cláusula trigésima sexta y trigésima séptima.